



DER
HIMMELBLAUE
TRAUER-RATGEBER

BESTATTUNG HIMMELBLAU.
RAT UND HILFE
FÜR DIE ERSTEN SCHRITTE BEI
EINEM TODESFALL.

„WAS MAN
TIEF IN SEINEM
HERZEN BESITZT,
KANN MAN
NICHT DURCH
DEN TOD
VERLIEREN.“

JOHANN WOLFGANG VON GOETHE

So wahr diese Worte auch sind, helfen sie zunächst wenig bei der Bewältigung der Trauer, wenn man einen geliebten Menschen verliert. Von den Gefühlen überwältigt, ist es meist besonders schwer, die nun notwendigen Schritte zu planen und umzusetzen.

Die zu 100 % private Bestattung Himmelblau unterstützt Sie sensibel und professionell in dieser schwierigen Zeit. In diesem Ratgeber haben wir einen Leitfaden für die schweren Stunden zusammengestellt.

FOLGENDE GRUNDSÄTZE LIEGEN UNS BESONDERS AM HERZEN:

- **Höchste Professionalität und würdevoller Umgang mit den Verstorbenen und ihren Angehörigen**
- **Transparenz und fair kalkulierte Preise**
- **Individuelle und persönliche Betreuung unserer Kunden**

WENN EIN TRAUERFALL EINTRITT ...

... dann kümmern wir uns um alle notwendigen Schritte. Wir sind für Sie telefonisch rund um die Uhr erreichbar. Rufen Sie uns an, damit wir Ihre Fragen beantworten und die weitere Vorgehensweise besprechen können.

Um die notwendigen Wege im Anschluss an die Abholung für Sie erledigen zu können, benötigen wir folgende Dokumente des/der Verstorbenen:

- Geburtsurkunde
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Heiratsurkunde
- Scheidungsurteil
- Nachweis des akademischen Grades
- Grabdaten (falls vorhanden)
- Versicherungspolizze (z. B. Wiener Verein)
- Foto für die Parten und die Aufbahrung

Gerne besorgen wir für Sie die Sterbeurkunde beim Standesamt, um Ihnen lange Wartezeiten zu ersparen.

TRAUERFALL

UNSERE LEISTUNGEN

Die Bestattung Himmelblau bietet Ihnen transparente Leistungen zu einem fairen Preis. Welche Bestattungsart durchgeführt wird, hängt von den individuellen Bedürfnissen unserer Kunden ab.

Im Detail decken unsere Leistungen folgendes Spektrum ab:

- Durchführung von Erd-, Feuer-, Natur- und Edelsteinbestattungen
- Abholung und Überführung
- Internationale Überführungen
- Erledigung sämtlicher Formalitäten und Behördenwege
- Organisation und Durchführung von Trauerfeiern in Wien und Umgebung
- Aufbahrungen mit Dekoration
- Kirchenaufbahrungen
- Durchführung von Begräbnissen aller Konfessionen
- Bereitstellung von Särgen und Urnen
- Organisation von Trauerrednern und Geistlichen
- Organisation von Trauermusik
- Trauerfloristik
- Organisation von Steinmetzleistungen
- Gestaltung von Parten, Danksagungen, Gedenkbildern
- Übergabe der Urne bei Aufbewahrung zu Hause (Genehmigung erforderlich)
- Direktverrechnung mit Versicherungen
- Bestattungsvorsorge – Wiener Verein oder „Himmelblaues Vorsorgedepot“
- Hausbesuche bei älteren oder gebrechlichen Personen

VORSORGEN UND PLANEN

Vielen Menschen ist es ein Bedürfnis, bei der **Planung der eigenen Bestattung selbst mitzuwirken**. Dies dient nicht nur dazu, genau die eigenen Wünsche bezüglich Bestattungsart, Trauerfeier, Musik etc. zu definieren, sondern auch dazu, eine finanzielle Planungssicherheit zu erhalten. Mit diesem Schritt können Sie Ihren Angehörigen eine große Last abnehmen. **Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit, für die eigene Bestattung finanziell vorzusorgen, sodass im Trauerfall keine Kostenfragen auftreten.**

Der Tod eines geliebten Menschen trifft uns oft gänzlich unerwartet. Für nahe Angehörige bedeutet dies nicht nur eine seelische Ausnahmesituation, sondern bisweilen auch eine große finanzielle Belastung, sollte keine ausreichende Vorsorge getroffen worden sein. Wir finden, dass in diesen Momenten die Bewältigung der Trauer und der seelischen Wunden im Vordergrund stehen sollte und nicht finanzielle Überlegungen.

Gerne können Sie auf unserer Homepage (www.bestattung-himmelblau.at) oder telefonisch (01 361 5000) ein kostenloses und unverbindliches Angebot für eine Bestattung oder eine Vorsorge anfordern.

HIMMELBLAU

BESTATTUNG

FAIRE PREISE,
PERSÖNLICHER
SERVICE

RUND UM DIE UHR ERREICHBAR:
01 361 5000

BERATUNGSZENTREN:

1100 Wien · Laxenburger Strasse 24

1130 Wien · Hietzinger Kai 5

1180 Wien · Währinger Gürtel 7

1210 Wien · Floridsdorfer Hauptstrasse 39

1220 Wien · Wagramer Strasse 133

WWW.BESTATTUNG-HIMMELBLAU.AT

wien@bestattung-himmelblau.at

Wir ersuchen um telefonische Terminvereinbarung.