

Bestattung Himmelblau setzt neue Maßstäbe für Inklusion in der Bestattungsbranche



Wien, 23. Jänner 2024 – Bestattung Himmelblau geht mit innovativen Maßnahmen voran, um Menschen mit Behinderung bei einem Todesfall umfassend und qualitativ beraten und begleiten zu können. Im ersten Schritt hat dazu im vergangenen Jahr ein Team aus Berater:innen und Bestattungsfachkräften des Unternehmens einen sechswöchigen österreichischen Gebärdensprachkurs absolviert. Ziel ist es, Barrieren für gehörlose und hörbehinderte Personen abzubauen. Mit der Initiative stärkt das führende private Bestattungsunternehmen in Österreich sein Bekenntnis zur Qualität sowie gesellschaftlicher Verantwortung und setzt neue Maßstäbe für die gesamte Branche.

Inklusion hört beim Sterben nicht auf - unabhängig von seiner Herkunft, sexuellen Orientierung oder Behinderung. Fakt ist, dass jeder im gleichen Maße gefordert ist und sich bei einem Todesfall in einer Ausnahmesituation befindet, die mit vielen Emotionen einhergeht. Angst, Wut und Überforderung sind nur einige davon. So würde für gehörlose Menschen bereits ein Beratungstermin zusätzlichen emotionalen Druck ausüben, da die Anwesenheit eines Dolmetschers notwendig ist, um die sprachliche Barriere zu überwinden.

Kompetente Beratung und umfassende Begleitung durch ein Bestattungsunternehmen bieten hier große Unterstützung und sorgen dafür, dass ein Teil der Angst und des Stresses von den Schultern des Gegenübers genommen werden kann. Bestattung Himmelblau hat erkannt, dass es als Unternehmen hier gefordert ist, Strukturen zu schaffen, die jedem Menschen den Zugang und das Angebot zu einer kompetenten und stressfreien Begleitung bei einem Todesfall ermöglichen.



PRESSEINFORMATION

Im ersten Schritt geht es um den Abbau von Barrieren in der Beratung und Begleitung gehörloser und hörbehinderter Menschen. Die Relevanz dieser Maßnahme wird durch Zahlen des [Österreichischen Gehörlosenbundes](#) (ÖGSDV) unterstrichen: In Österreich gibt es rund 10.000 gehörlose Menschen, gemeinsam mit schwerhörigen Personen sind es über 450.000 Betroffene.

„Unsere Mission ist es, auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kund:innen einzugehen und gleichzeitig eine Atmosphäre zu schaffen, die von Respekt und Verständnis geprägt ist. Der Gebärdensprachkurs ist Teil unseres Bemühens, unsere Dienstleistungen bei einem Sterbefall gleichermaßen für alle anzubieten. Wir sind stolz darauf, die erste österreichische Bestattungseinrichtung zu sein, die diesen Weg konsequent geht und die Wichtigkeit von Inklusion in unserem beruflichen Alltag fest verankert“, **erklärt Alexander Hovorka, Geschäftsführer von Bestattung Himmelblau.**

Trauerbegleitung in Gebärdensprache: 6 Wochen intensives Training

Ein Schwerpunkt der Initiative von Bestattung Himmelblau liegt auf der intensiven Ausbildung der Himmelblauen Bestattungsberater:innen und der Bestattungsfachkräfte in Österreichischer Gebärdensprache (ÖGS). Die Ausbildung bildet somit ein essenzielles Unternehmens-Fundament, Gebärdensprache in den gesamten Bestattungsprozess zu inkludieren – von der Beratung und Organisation in der Filiale bis hin zur Betreuung am Tag des Begräbnisses mit einer Trauerfeier am Friedhof.

Der sechswöchige, speziell auf die besonderen Bedürfnisse der Bestatter:innen konzipierte Kurs, beinhaltet in der ersten Phase die grundlegenden Aspekte der Gebärdensprache auf A1 Level, spezifische Kommunikation im Bestattungskontext sowie den sensiblen Austausch während Trauerzeremonien. In weiterer Folge werden die Teilnehmer:innen kontinuierliche Aus- und Weiterbildungskurse besuchen, um die erlernte Sprache im täglichen Alltagsumfeld zu festigen.

„Die Teilnahme am Gebärdensprachkurs war für mich persönlich und beruflich eine Bereicherung. Durch die Ausbildung habe ich nicht nur hilfreiche Grundlagen der Gebärdensprache erlernt, sondern auch ein tieferes Verständnis für die Bedürfnisse gehörloser Menschen entwickelt. Ich bin stolz, Teil eines Teams zu sein, das sich aktiv für Inklusion einsetzt, und freue mich darauf, das Gelernte in meiner täglichen Arbeit anzuwenden“, **Annika Kessel, Filialeiterin am Standort Meidling.**



Gebärdenvelt.TV, Österreichs Online-Nachrichtenportal für Meldungen für gehörlose Menschen und gebärdensprachkompetente, interessierte Menschen in Österreichischer Gebärdensprache (ÖGS) hat Bestattung Himmelblau besucht und berichtet über "inklusives Begräbnis" in diesem Beitrag [hier](#).

Gelebte Vielfalt für eine inklusive Zukunft der Trauerkultur

Um sicherzustellen, dass Bestattungs-Dienstleistungen für alle Kund:innen zugänglich und auch ausreichend Informationen dazu vorhanden sind, werden 2024, gemeinsam mit Gebärdenvelt.TV, noch sechs weitere Wissens-Videos für ein inklusives Begräbnis produziert. Auch unternehmensintern sind künftig weitere Meilensteine gesetzt: Dazu gehören barrierefreie Beiträge in Gebärdensprache auf den Social-Media-Plattformen, Plug-ins auf der Webseite, die Inhalte vorlesen, Blindenschrift-Folder sowie ein Angebot für sehbehinderte Menschen.

Über Himmelblau

Bestattung Himmelblau GmbH ist ein im Jahr 2012 gegründetes privates Bestattungsunternehmen mit 11 Filialen in Wien und 1 Filiale in München. Als größtes, privates Bestattungsunternehmen Österreichs steht Bestattung Himmelblau für Qualität, Transparenz und Vertrauen. Das Unternehmen beschäftigt rund 70 Mitarbeiter:innen, die mit Kompetenz und Gespür bei Bestattung und Vorsorge unterstützen. Die Beratungszentren zeichnen sich durch eine helle und moderne Ausstattung aus. Ob traditionelle oder alternative Bestattungsformen, Bestattung Himmelblau geht stets individuell auf Kundenwünsche ein – das Dienstleistungsportfolio reicht von Erd- oder Feuerbestattungen bis hin zu Wald-, Baum-, See- oder Edelstein- und Diamantbestattungen. Das Unternehmen ist als Great Place to Work zertifiziert, WKO Mitglied sowie Mitglied bei den internationalen Organisationen FIAT IFTA Europäische Vereinigung für Bestattungsdienste EFFE und [Charta der Vielfalt](#). Mehr unter www.bestattung-himmelblau.at.

Bildmaterial:



PRESSEINFORMATION



Hinweis an die Redaktion:

*Quelle: Himmelblau Sterbereport 2021. © Bestattung Himmelblau

Copyright:

Die Nutzung der Bilder ist zu redaktionellen Zwecken im Zusammenhang mit dieser Presseinformation honorarfrei. Foto © Bestattung Himmelblau | Zum Abschluss bekommen die Teilnehmer:innen ein Zertifikat, Bestattung Himmelblau | Einblick hinter die Kulissen des ÖGS-Kurses von Bestattung Himmelblau

Rückfragehinweis:

k-digital PR-Agentur:

Thomas Thaler | Director PR & Digital Communications

T: +43 664 6070022237

Mail: thomas.thaler@k-digital.at

Anna Bürkl | PR Consultant

T: +43 664 60 700-22680

Mail: anna.buerkl@k-digital.at

Bestattung Himmelblau:

Silvia Vertetics | Marketing & PR

T: +43 660 935 55 87

Mail: sv@bestattung-himmelblau.at